Carta dei Servizi

HOUSING FAMILIARE

CASA SANT' ANTONIO
Housing familiare
Responsabile socioeducativo: Giovanni Portale
cell.366 6617143
E -mail resp.socioeducativo@sanluigionlus.com





Cooperativa San Luigi

Mission della cooperativa

Organigramma

Contatti

Premesse

SERVIZIO HOUSING FAMILIARE

Alloggi familiari per l'autonomia

Costi dei servizi anno 2026

Strutture per Housing familiare ANNO 2026

Coordinamento housing familiare e Servizi per le famiglie:
coord.housingfamiliare@sanluigionlus.com

Tel. 3371183109

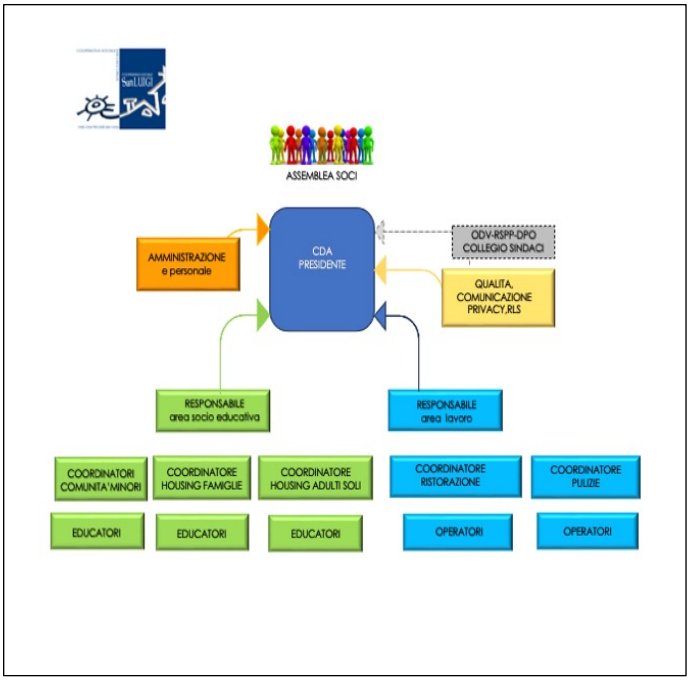
Mission San Luigi

La cooperativa San Luigi si ispira ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità propri delle cooperative, investe le proprie competenze umane e professionali al fine di aiutare la famiglia, il singolo e in particolare i minori, a vivere una vita ricca di relazioni e di occasioni di crescita.

I nostri principi di riferimento sono: la prossimità, la solidarietà, l'ascolto, l'accoglienza, la centralità di ogni persona, la condivisione, la coerenza, la giustizia, il rispetto e la valorizzazione delle differenze, il rispetto dei territori e la promozione delle loro risorse, il senso e il valore del lavoro sociale, il lavoro dignitoso per ogni socio.

Cooperativa San Luigi è parte del Consorzio Farsi Prossimo, che da dieci anni si occupa di disagio sociale a vari livelli.

Casa Sant'Antonio si colloca all'interno di un ampio progetto cooperativo di tipo socioeducativo e identifica i servizi attinenti all'Area Minori, con interventi a carattere preventivo e riparativo, anche (ma non solamente) abbracciando i contesti della Tutela per i Minorenni.



Premessa

Si specifica che il presente documento, se necessario, ed in funzione degli strumenti e dei formali atti di pianificazione annuale, può subire aggiornamenti.

Per tutte le nostre strutture si garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di civile abitazione e, laddove previsto, secondo le legislazioni vigenti previste per le unità d'offerta in questione. Sono stati adottati idonei accorgimenti atti al superamento delle barriere architettoniche e a risparmio energetico

Contatti

Sede Legale e operativa:
via C. Correnti, 22 - 21100, Varese
Email: info@sanluigionlus.com

Responsabile amministrazione:
amministrazione@sanluigionlus.com

Responsabile socio educativo
resp.socioeducativo@sanluigionlus.com

COSA VUOL DIRE PER NOI "CASA"?

L'housing familiare di Casa Sant'Antonio offre ospitalità e supporto alle famiglie in difficoltà.

Cooperativa San Luigi ha costruito una solida esperienza nel sostegno alla marginalità sociale, mettendo al centro dei propri interventi la "questione abitativa", ma sempre allargando lo sguardo in una prospettiva olistica. Il significato di "casa" per noi, infatti, non si limita alle "quattro mura" entro cui vivere, bensì rappresenta il punto da cui partire per ricostruire fiducia in sé stessi, autoefficacia, competenze progettuali e autonomie. Il punto di partenza per riconquistare la propria indipendenza e libertà.

Col tempo ci siamo accorti che il nostro lavoro ci porta ad avere a che fare non solo con donne o uomini soli, bensì con intere famiglie che, nella loro storia, inciampano in situazioni da cui è difficile uscire autonomamente e in circuiti ricorsivi che sfociano in situazioni di grave compromissione: violenze domestiche, abusi, difficoltà economiche, criminalità, tossicodipendenze, etc. Spesso si tratta di situazioni che a cascata coinvolgono tutti i membri della famiglia e il lavoro di aiuto deve riguardare l'intero sistema familiare.

Il dispositivo abitativo diviene, nelle nostre intenzioni, punto cardine per sviluppare progettualità a tutto tondo con i nostri ospiti. L'obiettivo diventa quello di promuovere potenzialità e risorse, attraverso un lavoro di supervisione pedagogica, volto ad aiutare le famiglie a ridisegnare le interazioni relazionali interne, così come a recuperare un rapporto positivo e funzionale con il mondo esterno.

Sentiamo urgente oggi la necessità di fornire alle famiglie di cui ci occupiamo una pluralità di strumenti, ma che siano tra loro integrati: non è possibile lavorare sul supporto genitoriale senza indagare le complessità delle storie dei nostri ospiti, senza promuovere e progettare assieme il loro presente esistenziale, abitativo, professionale, economico.

Mettendo a sistema le competenze che in questi anni sono diventati patrimonio della nostra cooperativa, l'housing familiare diviene luogo di aiuto per le famiglie in difficoltà.

Le nostre strutture

Gli appartamenti a nostra disposizione sono sparsi sul territorio della città di Varese. Crediamo molto in questo modello di "*residenzialità diffusa*", poiché nel nostro lavoro **l'integrazione passa attraverso la costruzione di connessioni significative con i territori**. Avere una casa per cominciare ad uscire, muoversi nei quartieri, incontrare i propri vicini, costruire relazioni. Allo stesso tempo seguiamo i nostri ospiti nel percorso di adesione alla rete di supporto territoriale, attraverso progettazioni mirate concordate con i servizi invianti.

I nostri appartamenti sono collocati in contesti di edilizia residenziale aperti 365 giorni all'anno, possono ospitare dai 2 ai 5 ospiti ognuno e prevedono la possibilità di sperimentare spazi di autonomia familiare, oppure di creare momenti di convivenza e supporto tra ospiti.

Chi accogliamo

Ci rivolgiamo a nuclei familiari, sottoposti a decreto del tribunale o in situazione marginalità sociale, che necessitano di una supervisione pedagogica per affrontare una crisi temporanea o un momento di difficoltà. Ospitiamo genitori single con i loro figli, donne (maggiorenni) in stato di gravidanza oppure famiglie in difficoltà che necessitano di un supporto educativo. Qualunque sia la loro provenienza o la loro storia, l'ascolto attivo da parte dell'équipe e l'utilizzo di strumenti volti a far emergere le narrazioni personali sono il punto di partenza per conoscersi, confrontarsi e cominciare a progettare assieme.

Metodo e modalità di accoglienza

Offriamo ospitalità e supporto educativo per gruppi familiari, che possono, in un contesto protetto, fermarsi un momento a riflettere sulla loro situazione e sul loro percorso di vita, attraverso il confronto con educatori specializzati. Il lavoro educativo è mirato a promuovere un riassetto delle dinamiche familiari disfunzionali, in un continuo confronto con gli ospiti e con i servizi di supporto. Crediamo molto nel lavoro di rete e promuoviamo la partecipazione e il confronto degli utenti all'interno della rete di tutela.

Il numero di posti varia in funzione delle necessità, poiché la cooperativa lavora sulla disponibilità variabile di appartamenti che possono ospitare uno o massimo due nuclei familiari, secondo le normative previste da ATS.

Si accede al servizio su segnalazione degli enti preposti al collocamento dei futuri ospiti, previo invio di adeguata relazione di presentazione della situazione. La documentazione viene vagliata dall'équipe

educativa che, entro 15 giorni dal pervenimento della richiesta, valuta l'opportunità di accettare o meno il caso. In questo periodo viene programmato un incontro propedeutico con le famiglie interessate, al fine di conoscerle, presentare il servizio e valutare la concordanza tra i loro bisogni e l'offerta della cooperativa.

A seguito dell'inserimento, dopo un primo momento di osservazione e elaborazione del progetto per la famiglia, il supporto mira allo sviluppo di percorsi di autonomia concreti, sia sul piano genitoriale, sia su quello sociale, lavorando sull'emancipazione economica e abitativa. Il lavoro dell'équipe si basa sul presupposto del sostegno, tutoring e coaching parentale, lavorando sull'empowerment degli ospiti e sul riassetto delle dinamiche interne. Aiutiamo le famiglie ad agganciarsi e seguire il progetto previsto per loro attraverso gli snodi di rete che lo caratterizzano, cercando di aiutarli a costruire una narrazione coerente di ciò che sta accadendo. Il più possibile evitiamo di "sostituirci" alle famiglie, ma promuovendo piuttosto percorsi progettuali sostenibili che possano protrarsi nel tempo anche in seguito all'uscita dal servizio.

Il progetto ha durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di due anni, ed è redatto dall'educatore di riferimento, in un lavoro di confronto con l'équipe del servizio e con il coordinatore. Per ogni minorenne viene redatto poi un Progetto Educativo Individuale, offrendo in primo luogo ai genitori uno strumento per valutare, comprendere e raccontare la propria situazione.

L'équipe educativa

Il servizio è gestito attraverso il lavoro di un'équipe professionale, composta da un coordinatore e diversi educatori, tutti con adeguato titolo. L'équipe è supportata dal lavoro di uno psicologo e del responsabile area Minori.

Il **coordinatore** è responsabile del servizio e garante dell'attuazione dei progetti educativi, concordati con la rete dei servizi. Si interfaccia con i servizi invianti e funge da raccordo tra questi e la rete di tutela. Si preoccupa di promuovere il protagonismo di tutto il nucleo, agevolando e facilitando il lavoro degli educatori.

Gli **educatori** si alternano operativamente nell'osservazione e nell'intervento educativo con i nuclei presi in carico, per garantire uno sguardo il più critico e aperto possibile sulla situazione. Tutte le situazioni vengono discusse in équipe. Gli educatori di riferimento per i nuclei si impegnano, dopo un primo momento di osservazione e valutazione della situazione, a proporre alla rete e alle famiglie interventi

educativi mirati in favore di un sostegno genitoriale. Gli educatori svolgono i propri interventi nel setting "domestico" dell'housing, oppure accompagnano le famiglie in alcuni momenti della loro quotidianità (pasti, messa a letto, uscite settimanali, incontri con specialisti, scuole, risoluzione di pratiche burocratiche, etc.). Riteniamo fondamentale garantire, in tale progettazione, il protagonismo delle famiglie prese in carico: l'educatore ha quindi il ruolo di facilitatore in questo processo.

Costi del servizio

Il costo giornaliero della retta per l'ospitalità delle famiglie è da intendersi "pieno per vuoto". Resta sempre inteso che il nostro interlocutore, ai fini del pagamento della retta, è il comune inviante.

Si considerano inclusi nel costo della retta i seguenti servizi:

- spese di alloggio per gli ospiti;
- supporto educativo secondo il Progetto Educativo Individuale predisposto dall'équipe; azioni differenti (come il supporto psicologico) potranno essere attivate al bisogno (vedi Allegato A "COSTI DEI SERVIZI"
- accompagnamenti per incontri propedeutici al buon esito del progetto sul territorio cittadino o nei comuni limitrofi;
- incontri propedeutici all'accoglienza (confronti con la rete, presentazione della struttura a minorenni e alle loro famiglie, etc.);
- incontri familiari monitorati, laddove se ne ravvisi la necessità ai fini del buon esito del progetto, o sia prescritto dall'Autorità Giudiziaria, compreso tutto ciò che ne consegue (incontri con i familiari, raccordo con questi ultimi, relazione su tali momenti e predisposizione di adeguati progetti educativi per tali percorsi, etc.).

Tutto ciò che non è esplicitamente incluso in tale elenco viene di volta in volta concordato con i servizi invianti, ed eventualmente valutato come costo **extra-retta** o come opportunità di coinvolgimento per la rete informale (previo impegno di ingaggio da parte del comune inviante).

Con l'avanzamento del progetto prevediamo la possibilità di ingaggiare le famiglie in una compartecipazione delle spese vive per l'alloggio, ad esempio permettendo loro di intestarsi utenze o procedere alla manutenzione degli stessi. Resta inteso che tale azione ha nella nostra ottica carattere puramente intenzionale ai fini della costruzione di empowerment e autonomie. Di pari passo, con l'avvio lavorativo, prevediamo la possibilità di procedere, in raccordo con i servizi invianti, all'accumulo di risorse economiche utili ad avviare progetti di autonomia più aperti per le famiglie ospitate.

Dimissioni

Le dimissioni sono generalmente previste a seguito della conclusione del progetto educativo e concordate dall'équipe con il servizio inviante. In caso di necessità e a seguito di situazione valutate come pregiudizievoli per la buona prosecuzione del progetto dell'ospite il responsabile della cooperativa può autorizzare una dimissione immediata dell'intero nucleo, valutando eventualmente con il servizio inviante una adeguata sistemazione per i minorenni in carico.

A titolo esemplificativo possono essere motivi di immediata dimissione:

- agiti violenti da parte dell'ospite nei confronti di coloro che convivono con lui o del personale educativo della comunità;
- abuso ripetuto e conclamato di sostanze stupefacenti e/o alcool
- mancata adesione al progetto in essere, con danni espliciti nei confronti delle strutture messe a disposizione.

In tutte le altre situazioni, qualsiasi sia l'esito e il passaggio successivo della progettualità condivisa, le dimissioni vanno curate e programmate. I servizi invianti dovranno concordare con il responsabile del servizio i tempi di trasferimento del nucleo, che avrà decorrenza a partire dal quindicesimo giorno successivo alla comunicazione ufficiale, inviata per iscritto via mail. Ogni giorno di permanenza aggiuntivo alla data definita di dimissione del nucleo rimane a carico dei servizi invianti e va comunque concordata per tempo e solo previa disponibilità. In caso di mancata disponibilità della struttura scrivente a prolungare la permanenza oltre i termini definiti, saranno i servizi invianti a prevedere una soluzione alternativa.

Costi del Servizio Anno 2026 Le rette qui indicate si considerano comprensive di quanto già specificato nella carta dei servizi. Eventuali modifiche e integrazioni possono essere previste in funzione di specifiche esigenze segnalate caso per caso.

Il costo dei singoli servizi, individuato per **l'anno 2026**, è il seguente:

Housing familiare: retta giornaliera 95€ + IVA per diade, 110€ + IVA per nuclei più numerosi

Supporto psicologico
per i destinatari dei nostri servizi: tariffa oraria 70€ +IVA

I costi dei servizi possono prevedere, di anno in anno, integrazione ed eventuale assorbimento degli aumenti ISTAT previsti.

Strutture per Housing familiare anno 2026

Le strutture per l'housing familiare sono sparse sul territorio comunale, ed ognuna prevede uno specifico accreditamento, laddove previsto.
Si precisa che tutta la documentazione inerente al servizio presente in forma cartacea è conservata presso la sede dell'area Minori in via del Bacino 12

Trilocale in via Doberdò Varese (4 posti)

Trilocale in via Limido Varese (4 posti)

Trilocale in via Gradisca Varese(5 posti)

Bilocale in via da Intimiano Varese (3 posti)

Bilocale in via Catalani Varese(3posti)

Bilocale in via Ravasi Varese(3 posti)

Bilocale in via Biancamano Varese (3 posti)

Trilocale in via Fagnano -Busto Arsizio (5 posti)



Societa' Cooperativa sociale san Luigi
Sede legale e operativa via C. Correnti 22—21100 Varese
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Varese Codice Fiscale e P. IVA
N. iscrizione Registro Imprese 03093210122 - N. Rea: 321534

POLITICA DELLA QUALITA' La Cooperativa San Luigi, nella promozione della qualità, fa riferimento ai consorzi di cooperative di cui è socia, nel rispetto di un patto associativo di cui assume gli intenti fondamentali e le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli e declinandoli nelle realtà del territorio in cui opera. Attraverso l'applicazione del Sistema di Qualità ISO 9001:2015 la san Luigi si pone come obiettivi: Il miglioramento costante del livello di affidabilità ed efficienza dei servizi e dei processi; La massima attenzione alla centralità della persona; La formazione continua del personale per garantirne la competenza; Ile la motivazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e nella soddisfazione delle esigenze dei destinatari e dei portatori di interesse; L'adeguamento e/o lo sviluppo dei servizi in base alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni nel territorio in cui è presente; La diversificazione dei Committenti; Il coinvolgimento degli enti della rete di riferimento in base agli specifici interventi e in funzione delle proprie mansioni e competenze; L'ottimizzazione dei flussi di comunicazione interni ed esterni alla San Luigi; La tenuta sotto controllo dei possibili rischi e l'attivazione di conseguenti azioni di miglioramento. Il Cda e lo Staff di Direzione della San Luigi si impegnano affinché la politica per la qualità sia disponibile al pubblico e all'interno, e a sensibilizzare tutto il personale, tramite informazione mirata e incontri, affinché comprenda e faccia propria la politica per la qualità, verificandone la comprensione durante le periodiche verifiche.

TRATTAMENTO DEI DATI Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale protezione dati 2016/679, conosciuto anche come GDPR, I dati personali sono trattati in forma anonima ed aggregata, promuovendo e coordinando le attività volte ai controlli di qualità. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati mediante l'attuazione di idonee misure tecniche e organizzative a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati. Adempiute le finalità prefissate, i dati verranno cancellati. Titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa san Luigi -sede legale via C. Correnti 22 -21100 Varese - email info@sanluigionlus.com, che ha nominato un Responsabile interno per la Protezione dei Dati, al quale ci si può rivolgere per qualsiasi ulteriore informazione e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa. Per le informazioni generali sul trattamento dei dati personali rimandiamo alla sezione dedicata sul nostro sito internet https://www.cooperativasanluigionlus.com

CODICE ETICO: e MODELLO ORGANIZZATIVO 231
Visitando il sito www.cooperativasanluigionlus.com

Socia di consorzio farsi prossimo