

# BILANCIO SOCIALE 2023





Nel corso del 2023 abbiamo compiuto passi di crescita importanti. In particolare abbiamo potenziato la nostra presenza nel Consorzio Farsi Prossimo di Caritas Ambrosiana, grazie alla presenza del nostro direttore nel CDA di Consorzio e dei nostri operatori ai tavoli dei momenti formativi.

Inoltre abbiamo propiziato con Caritas Ambrosiana stessa, la firma di una convenzione con la prefettura di Varese per l' accoglienza dei richiedenti asilo in un quadro differente da quello previsto dagli attuali bandi e più conforme ai valori di Caritas, accompagnati dal responsabile Caritas della zona di Varese.

Abbiamo potenziato anche la nostra presenza sul territorio attraverso nuove collaborazioni con le parrocchie e la condivisione di progetti con altre cooperative.

In particolare abbiamo portato a compimento il processo di fusione per incorporazione della cooperativa sociale di tipo B La Corte grazie al quale la San Luigi si trasformerà in questo anno in una cooperativa mista, aggiungendo ai servizi socio assistenziali ed educativi servizi per dar lavoro alle persone svantaggiate.

Il trasloco dell'asilo nido a Varese è stato occasione per potenziare il nostro sostegno alla genitorialità con incontri mirati per i padri e le madri.

Con l'apertura di Casa Azaria per i neo maggiorenni si completa l' arco di accoglienza che la cooperativa realizza nei confronti dei minori, dei neomaggiorenni e degli adulti.









## SOMMARIO

---

1. PREMESSA

2. NOTA METODOLOGICA

3. INFORMAZIONI GENERALI

4. STRUTTURA, GOVERNO  
E AMMINISTRAZIONE

5. LE PERSONE

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

7. SITUAZIONE ECONOMICO-  
FINANZIARIA

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

9. INFORMAZIONI  
SU RIGENERAZIONE, ASSET  
COMUNITARI

# 1.PREMESSA

## INTRODUZIONE

**Facendo nostra** la definizione di bilancio sociale che è stata data nel 2007 dal Ministero dell'interno, che lo ha catalogato come il desiderio di un'organizzazione di condividere e rendere conto delle scelte, degli obiettivi, delle attività e degli esiti della gestione, affinché chiunque possa averne un suo giudizio, il modello di bilancio sociale al quale lavoriamo e tendiamo fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

**Questo approccio multistakeholder** è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme.

**Il processo di rendicontazione** sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più "socialmente responsabile" il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica.

**Un ulteriore obiettivo** connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la "ricchezza" generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo. Riteniamo che la cooperativa San Luigi nel corso del 2023, abbia significativamente promosso, con le sue attività, una maggiore inclusione sociale nel proprio territorio e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale. L'anno appena trascorso ha segnato anche un ricambio della composizione dell'equipe educativa e della gestione del servizio stesso sia in termini processi interni che nei rapporti con l'esterno. Nel mese di novembre è stata inaugurata una seconda struttura residenziale educativa per minori, gemella alla prima avviata nel 2015, e le due comunità hanno preso il nome di Comunità Anania (via Istria) e Comunità Misaele (via del Bacino).

**Al tempo stesso** si è optato per un investimento deciso nel servizio di presa in carico di famiglie in situazioni di fragilità o inserite in percorsi di tutela da parte del Tribunale per i Minorenni, con un aumento dei nuclei presi in carico. Il focus dei servizi di Casa Sant'Antonio si è quindi spostato sempre più su una presa in carico "familiare", andando a sostegno delle situazioni di fragilità familiare presenti sul territorio. In concomitanza con la formazione di una équipe per gli housing familiari sono stati inaugurati servizi di sostegno familiare anche per gli ospiti delle comunità (con un servizio di Spazio di Facilitazione per Incontri Familiari, per cui per altro si sta avviando un percorso di accreditamento con il comune al fine di allargare il servizio anche a situazioni che non coinvolgono famiglie presenti nei nostri servizi).

**Anche per i ragazzi** ospiti delle comunità si sta lavorando sempre più in direzione di una presa in carico socioeducativa che tenga conto delle famiglie di origine, e si stanno strutturando protocolli di lavoro ad hoc. La fase di implementazione delle équipes è tutt'ora in corso, sia dal punto di vista formativo, sia per quanto riguarda la selezione del personale. Il turnover del personale si è drasticamente ridotto, vedendo anche il ritorno in cooperativa di alcuni "vecchi" operatori che hanno preferito, a seguito di altre esperienze lavorative, tornare in "squadra".

**Questo ha permesso** la costruzione di gruppi di lavoro solidi, con i quali, attraverso il ruolo dei coordinamenti e dei supervisori (psicologo e responsabile), si è lavorato sulle dinamiche dei gruppi. L'esperienza maturata ha permesso alle équipes coinvolte di sperimentarsi in progetti collaterali, in rete con altre realtà del territorio, e agli operatori di partecipare a tavoli e gruppi di lavoro trasversali, che hanno aiutato a costruire e portare l'identità delle comunità all'esterno, in particolare tra gli addetti ai lavori. Resta fondamentale il tema del potenziamento di tale capacità comunicativa, che interroga ad oggi tutta l'area, soprattutto per riuscire ad attrarre volontariato, operatori qualificati e reti di lavoro accreditate sul territorio.

**Il nuovo Giardino dei Monelli** è stato traslocato nel corso del 2023 in una nuova sede, operativa a partire da settembre dello scorso anno. Il trasferimento è stata occasione per provare a ripensare la rete di collaborazione sul territorio, il bacino di utenza e le progettualità in essere, mantenendo però centrale l'identità costruita dall'équipe nel corso degli anni passati. Attraverso la partecipazione a bandi di Fondazione del Varesotto si è consolidato il lavoro di "apertura al territorio" avviando il progetto "Tutti giù per terra", momenti di convivialità, formazione e informazione peer to peer per neo-genitori. Mensilmente vengono organizzate giornate a tema aperte a tutti, con la presenza anche di specialisti esterni (psicologi, pediatri, etc.). Il progetto ha permesso di comunicare l'identità del nostro asilo nido sul territorio, allacciando anche reti di lavoro interessanti.

**Il centro Amici di Pinocchio**, servizio in continuità con l'orario scolastico come momento di aggregazione tra i ragazzi che, partecipando alle varie attività, possono pranzare assieme (quest'anno i pasti sono stati erogati gratuitamente grazie ad un finanziamento ricevuto), svolgere i compiti scolastici e attività laboratoriali, ludiche e sportive che storicamente è incastonato nella collaborazione tra la Conferenza di Induno Olona della Società di San Vincenzo de Paoli, in questo anno si è andato a configurare sempre più il centro come uno spazio virtuoso di collaborazione tra privato sociale, volontariato e pubblica amministrazione che l'esperienza maturata nel contesto di "Amici di Pinocchio" ha permesso di aprire sul comune di Besano, dal dicembre del 2023, un servizio di doposcuola comunale. Alcuni educatori dell'area minori sono coinvolti in servizi educativi presso realtà partnership: scuola Materna di San Carlo e Casa del Giocattolo Solidale.



**Il servizio di Housing** sociale per adulti ha sviluppato una coerenza rispetto alla tipologia di utenza e alla riconoscibilità verso l'esterno, mantenendo allo stesso tempo una flessibilità operativa capace di leggere i bisogni del territorio nella quale la cooperativa è inserita. Nel 2023 l'equipe ha proposto agli ospiti attività utili alla riappropriazione della fiducia in sé e al lavoro di gruppo. Questo approccio ha visto la realizzazione di un orto sociale all'interno di una delle strutture di accoglienze. Educatori e ospiti hanno lavorato fianco a fianco con risultati molto interessanti rispetto anche al senso di appartenenza che hanno sperimentato le persone ospitate.

**La collaborazione** con il servizio Casa della Carità è diventata più centrale e strategica per la cooperativa, dandole modo di accreditarsi verso gli Enti esterni come interlocutore portatore di professionalità nell'ambito dei servizi che vanno dalla grave marginalità adulta ai percorsi di inclusione sociale di persone fragili e in emergenza abitativa. Il servizio ha lavorato con comuni che vanno dalla provincia di Varese fino all'Hinterland di Milano, collaborando con servizi specialistici (Serd, Cps, Nil).

**Dall'esperienza del Gruppo** Cooperativo Paritetico costituitosi nel 2021 con l'obiettivo di valutare le opportunità sinergiche possibili tra una coop A e una B è maturato un progetto di fusione per incorporazione con una cooperativa di tipo B così da poter sviluppare opportunità a 360° e mettere al centro la persona e i suoi bisogni primari: casa e lavoro, ma anche il tema del welfare aziendale, per un nuovo modo di immaginare e sviluppare una società più etica, più equa e che sappia essere anche sostenibile.

Ulteriore obiettivo sarà di una migliore razionalizzazione dei costi di gestione che, un rafforzamento delle potenzialità economiche nelle aree dei servizi socio assistenziali, comporterà l'individuazione delle occasioni di lavoro per i soci "svantaggiati". Il percorso iniziato si concluderà nel 2024 siamo convinti che la nuova struttura aziendale possa portare benefici, prospettive di sviluppo e qualità dei servizi così da rendere tale cessazione, un semplice passaggio per portare a una cooperativa migliore.

**In sintesi** sia l'impegno per progetti in risposta ai bisogni del territorio che ha visto una notevole crescita e capacità progettuale anche attraverso una importante riorganizzazione della struttura ha comportato un impegno economico rilevante.

## 2.NOTA METODOLOGICA

### Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il processo di creazione del presente bilancio sociale ha seguito i principi di redazione del bilancio sociale previsti dal capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore: rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento esclusivo all'esercizio 2023, se non esplicitato diversamente nel testo con finalità di analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio più tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione, attendibilità, L' organo statutario competente dell' approvazione del Bilancio sociale è l' assemblea dei soci che ha approvato il bilancio sociale 2023 in data 27 marzo 2024

L'elaborato è stato reso possibile grazie alla piattaforma per la compilazione del Bilancio Sociale fornita da Conf cooperative Federsolidarietà a cui la cooperativa san Luigi ha aderito: [www.federsolidarieta.confcooperative.it](http://www.federsolidarieta.confcooperative.it).

Il Bilancio sociale, nella forma di bozza, è approvato prioritariamente dal CDA e successivamente presentato ai soci per l' approvazione attraverso la convocazione della Assemblea nei termini previsti dallo Statuto.

La pubblicazione sul sito internet e sugli altri canali digitali avviene assicurando, per quanto possibile, criteri di accessibilità e di pronta reperibilità delle informazioni.

La San Luigi procederà alla diffusione del Bilancio Sociale, debitamente approvato e depositato, mediante la pubblicazione nel proprio sito internet [www.cooperativasanoluigi.com](http://www.cooperativasanoluigi.com) verrà inoltre diffuso online presso i nostri stakeholders esterni in alcuni contesti che saranno definiti nel corso dell'anno 2024

### 3. IDENTITÀ

<b>Nome</b>	SAN LUIGI ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03093210122
<b>Partita IVA</b>	03093210122
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CESARE CORRENTI, 22 - 21100 - VARESE (VA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A199150
<b>Telefono</b>	3494763232
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooperativasanluigionlus.com">www.cooperativasanluigionlus.com</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@sanluigionlus.com">info@sanluigionlus.com</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coopsanluigionlus@pecimprese.it">coopsanluigionlus@pecimprese.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90 88.99





## Mission Valori e finalità perseguite

**La Cooperativa San Luigi si ispira** ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità propri delle cooperative, investe le proprie competenze umane e professionali al fine di aiutare la famiglia, il singolo e in particolare i minori, a vivere una vita ricca di relazioni e di occasioni di crescita.

**I nostri principi di riferimento** sono: la solidarietà, l'ascolto, l'accoglienza, la prossimità, la centralità di ogni persona, la condivisione, la coerenza, la giustizia, il rispetto e la valorizzazione delle differenze, il rispetto dei territori e la promozione delle loro risorse, il senso e il valore del lavoro sociale, il lavoro dignitoso per ogni socio.

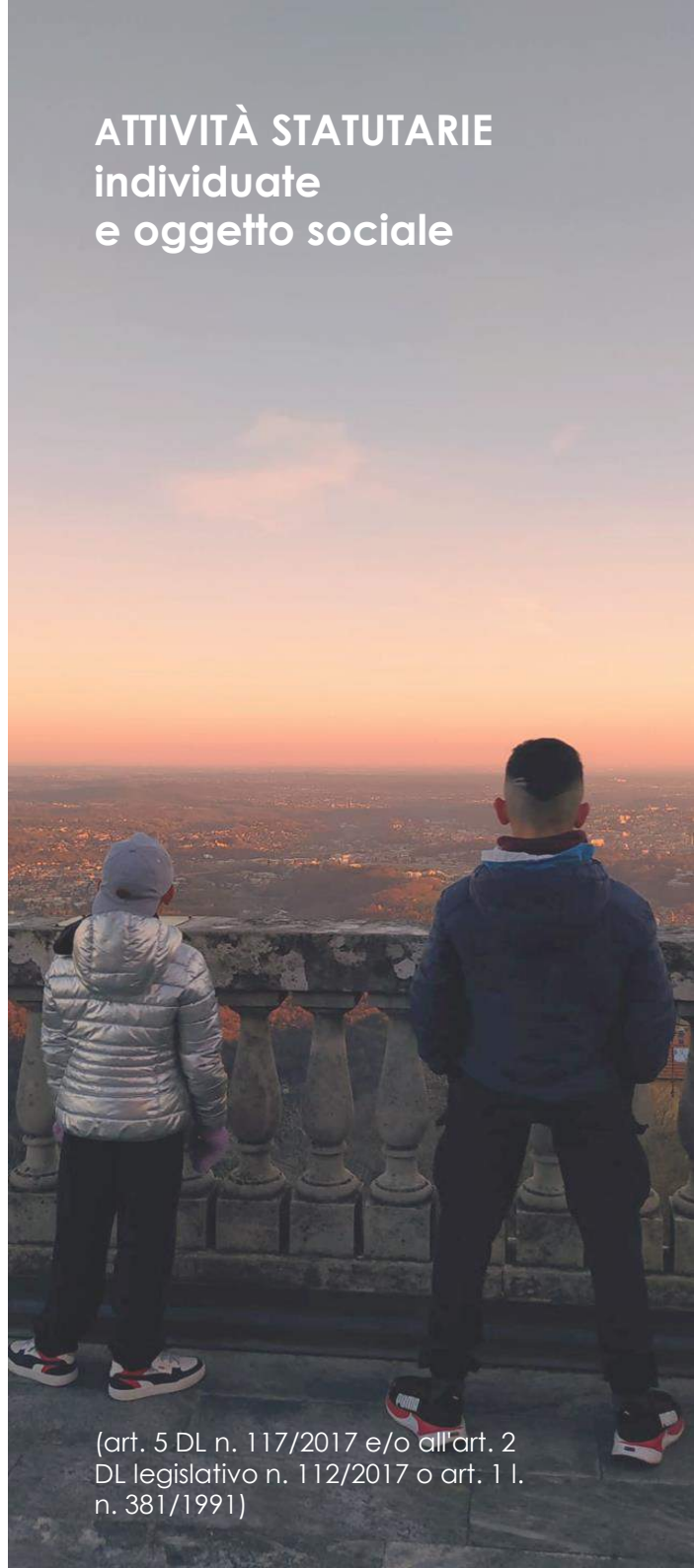
La Cooperativa San Luigi tende a un continuo miglioramento della qualità dei suoi servizi, verso una professionalità sempre più alta, in contesti, e con stili di lavoro, sempre più a misura di uomini e donne. Alla costruzione di spazi di pensiero capaci di dare senso a quelli dell'azione, con sempre maggiore attenzione e lucidità nella lettura dinamica della storia, dando centralità ai diritti delle persone più vulnerabili, rifiutando deleghe di responsabilità dall'Ente Pubblico, ma lavorando insieme, per la co-costruzione di una società giusta, equa e solidale

## ATTIVITÀ STATUTARIE individuate e oggetto sociale

**La cooperativa**, senza finalità speculative, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale in vista della formazione integrale dell'uomo, nonché l'integrazione sociale, attraverso l'organizzazione di un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale, gli obiettivi della legge 8 novembre 1991 n.381 tramite la gestione di servizi sociosanitari e educativi.

**Realizza i propri scopi sociali** prevalentemente nell'ambito territoriale della Diocesi di Milano, attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, per adulti e minori in situazione di disagio ed emergenza abitativa, interventi e prestazioni rivolti a minori e famiglie. Housing sociale per uomini e donne sole, housing sociale familiare, comunità residenziali per minori, servizi educativi: doposcuola e asilo nido e campi estivi per minori. Inoltre, svolge altre attività come: Affidi di servizio con associazioni ed enti parrocchiali e comuni per servizi educativi e assistenziali.

**Si è collegata** in questi ultimi tre anni con altri enti del Terzo settore attraverso un accordo di Unitaria struttura costituito con una fondazione e con una associazione di volontariato; e con la costituzione di un Gruppo Paritetico cooperativo costituito con una cooperativa di tipo B nel 2020. È socia del Consorzio Caritas Farsi Prossimo di Milano e di Confcooperative Insubria-Varese. Il contesto di riferimento è la Diocesi di Milano.



(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2  
DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l.  
n. 381/1991)



## Altre attività svolte

- ❖ Affidi di servizio con associazioni/enti parrocchiali/comuni per servizi educativi e assistenziali.
- ❖ Progettazione per partecipazione a bandi
- ❖ Formazione non obbligatoria: informatica, qualità, pedagogica e in materia di privacy.
- ❖ Coprogettazione con altre cooperative per nuove progettualità e servizi a favore del lavoro di persone disabili e fragili.
- ❖ Promozione e realizzazione di eventi culturali e di momenti di aggregazione e sensibilizzazione del territorio di riferimento in collaborazione con associazioni di volontariato del terzo settore.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

### **Reti associative :**

*Unitaria struttura da 2017*

*Gruppo Cooperativo Paritetico 2020*

### **Consorzi:**

*Consorzio Farsi Prossimo*

### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

*Coonfcooperative Insubria , quote 0,00*

### **Contesto di riferimento**

*Diocesi di Milano*



## La nostra storia

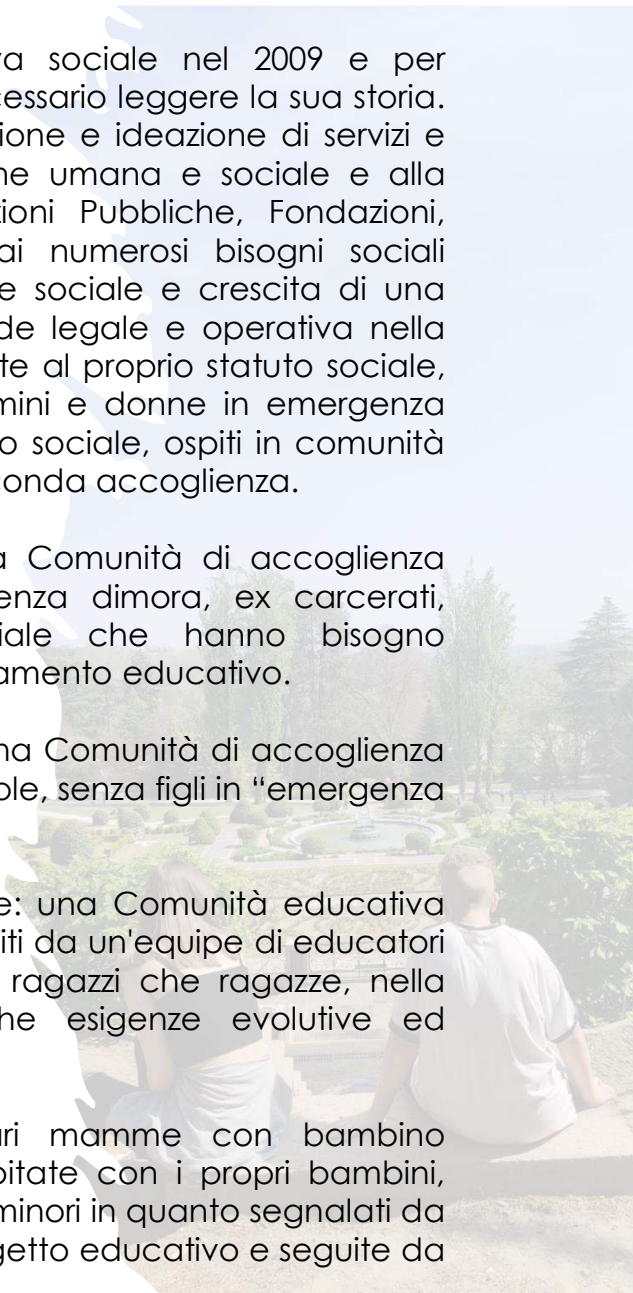
La cooperativa san Luigi nasce come cooperativa sociale nel 2009 e per comprendere il suo percorso in modo completo è necessario leggere la sua storia. La cooperativa san Luigi si costituisce per la realizzazione e ideazione di servizi e progetti rivolti alla persona, finalizzati alla promozione umana e sociale e alla riduzione del disagio, in collaborazione con Istituzioni Pubbliche, Fondazioni, Parrocchie, Associazioni e privati per rispondere ai numerosi bisogni sociali emergenti; per la creazione di benessere e coesione sociale e crescita di una Comunità Solidale. Nel 2012 trasferisce la propria sede legale e operativa nella città di Varese ed inizia ad occuparsi, conformemente al proprio statuto sociale, dello dell'accompagnamento socioeducativo di uomini e donne in emergenza dimora e in percorso di autonomia per il reinserimento sociale, ospiti in comunità alloggio di prima accoglienza e in appartamenti di seconda accoglienza.

**Febbraio 2012** apre Casa San Carlo a Varese: una Comunità di accoglienza socioeducativa in housing sociale uomini adulti: senza dimora, ex carcerati, persone con una difficoltà economica e sociale che hanno bisogno temporaneamente di un alloggio e di un accompagnamento educativo.

**Giugno 2014** apre Casa Santa Margherita a Varese una Comunità di accoglienza socioeducativa in housing sociale dedicata a donne sole, senza figli in "emergenza dimora", ospitate in tre appartamenti.

**Aprile 2015** apre la Comunità sant' Antonio a Varese: una Comunità educativa residenziale per minori dai 10 ai 18 anni, accolti e seguiti da un'equipe di educatori professionali. La comunità accoglie adolescenti, sia ragazzi che ragazze, nella stessa struttura ponendo attenzione alle specifiche esigenze evolutive ed educative. un accompagnamento verso l'età adulta

**Marzo 2016** Apre l'accoglienza ai nuclei familiari mamme con bambino Appartamenti per l'autonomia riservati a donne ospitate con i propri bambini, inviate dai servizi territoriali (servizi sociali e dalle tutele minori in quanto segnalati da decreto del Tribunale per i Minorenni) secondo un progetto educativo e seguite da educatori con titolo.





**Da giugno 2016 a luglio 2020** Apre l'accoglienza di donne richiedenti asilo sole e con bambini La Cooperativa inizia ad occuparsi della accoglienza in tre immobili. Il progetto garantisce un supporto socioassistenziale e sociosanitario nonché di integrazione sociale attraverso personale qualificato. L'accoglienza è coordinata dalle prefetture CAS)

**Agosto 2019** Inizia una collaborazione con l'Associazione Pane di sant' Antonio per il coordinamento e la conduzione dei servizi della casa della Carità che assiste le persone in grave povertà e senza fissa dimora

**Dicembre 2019** Inizia la collaborazione nella gestione di un dormitorio per senza fissa dimora in Varese

**A settembre dell'anno 2020** ha acquisito la titolarità di un asilo nido "il giardino dei Monelli" che offre un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psicofisico e l'integrazione sociale dei bambini dai 0 ai 3 anni di vita, in collaborazione con le famiglie nel rispetto della loro identità culturale e religiosa.

**Dal giugno 2021** ha visto una intensa attività di coprogettazione con la cooperativa di tipo B La Corte s.c.s. con la quale ha costituito nel 2020 un gruppo paritetico cooperativo, con la comune mission di creare nuove progettualità a favore del lavoro di persone disabili e fragili.

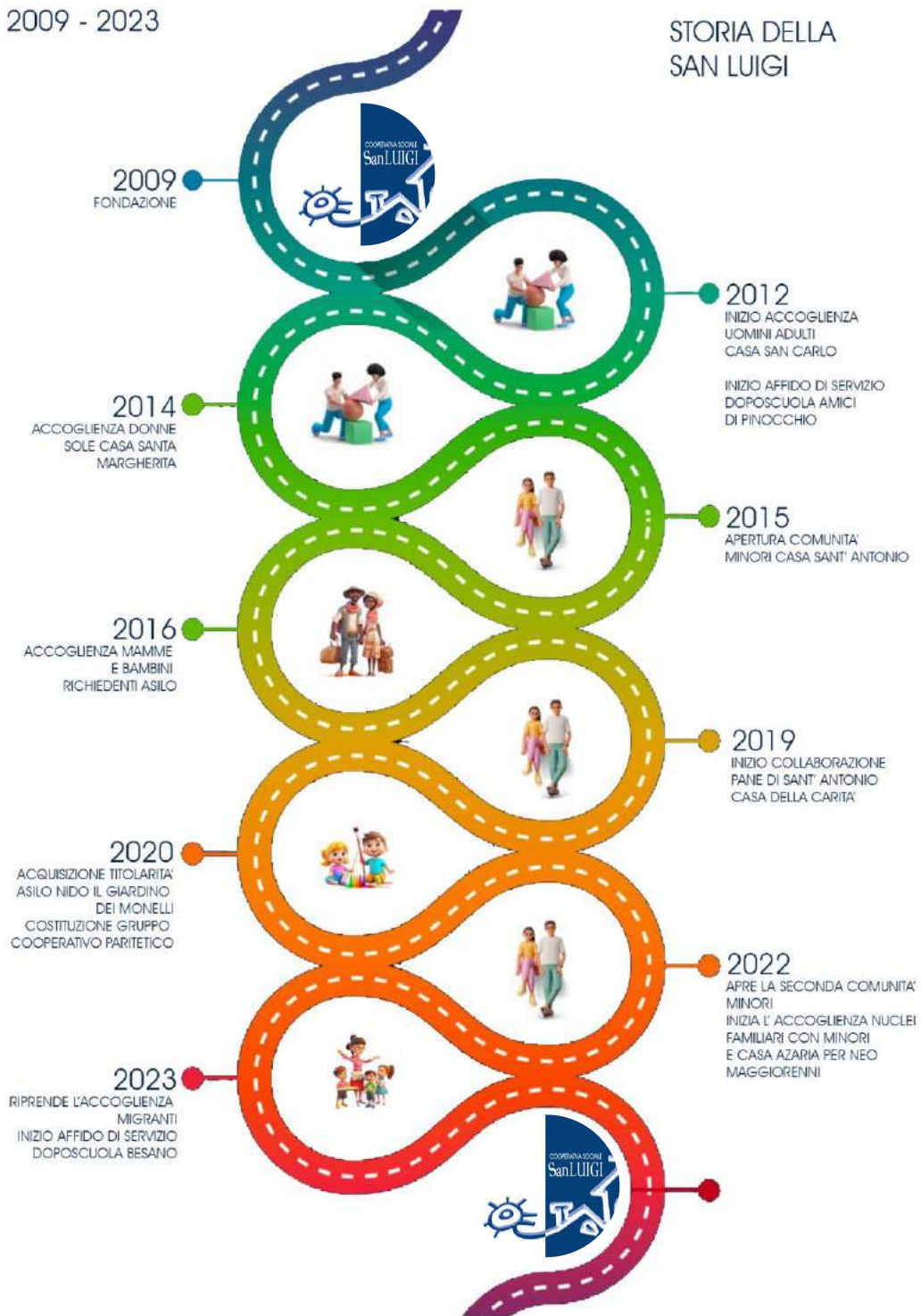
**Nel mese di novembre 2022** ha aperto una nuova comunità per minori. a dicembre 2022 ha inizio l'accoglienza di nuclei familiari con minori in housing sociale.

Settembre 2023 l' accoglienza migranti con Caritas Ambrosiana e un nuovo servizio extrascolastico presso il comune di Besano per minori dai 6 ai 14 anni

La coop. san Luigi quindi è una cooperativa sociale cosiddetta di tipo "A" che va a collocarsi nello spirito e nell'alveo giuridico della legge 8 novembre 1991, n. 381 (Disciplina delle cooperative sociali), con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di servizi socio-assistenziali.

2009 - 2023

## STORIA DELLA SAN LUIGI



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

L'adesione a socio nella san Luigi avviene per candidatura spontanea. I soci presenti rappresentano sia le figure organiche della nostra organizzazione: dirigenti, amministrativi, responsabili aree, coordinatori ed educatori sia figure di soci volontari esterni che condividono la nostra mission e collaborano sostenendo i nostri progetti . Ciò consente da un lato di avere uno sguardo panoramico della nostra cooperativa e poter avere attenzione a tutti i livelli dall' altro di avere delle organizzazioni che condividono e collaborano ai nostri progetti a favore delle persone fragili ed in emergenza economica coinvolgendo la comunità locale.

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori persone giuridiche



Il presidente della cooperativa è socio volontario

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa sociale San Luigi risulta composto da tre consiglieri: due soci lavoratori femmine e un socio volontario maschio. La nostra organizzazione ha optato fino all' anno 2023 per un consiglio di amministrazione rappresentato in modo esclusivo dei propri lavoratori, e non da altri portatori di interesse.

- ❖ Non sono presenti nel Cda e in generale nella nostra organizzazione soggetti svantaggiati.
- ❖ Non sono presenti persone giuridiche.
- ❖ Non è presente grado di parentela tra i membri del CDA.
- ❖ La rappresentanza legale della Cooperativa è del Presidente del Consiglio di Amministrazione.
- ❖ Nessun compenso è previsto per i membri del CDA per lo svolgimento di tale compito.



## Modalità di nomina e durata carica

Verbale assemblea dei soci, in carica per tre anni come da Statuto. L' attuale consiglio sarà in carica fino all' approvazione del bilancio 2023.

Durante il periodo di rendicontazione si sono tenuti 20 consigli di amministrazione, la partecipazione è stata del 100% .

Nome e Cognome	Rapp. di P. G. Società	Genere	Età	Nomina	Mandati	Carica
Marco Casale	No	M	55	28/06/2021	3	Presidente
Silvia Bonalli	No	F	52	28/06/2021	2	Consigliere
Ilaria Loia	No	F	62	22/06/2022	1	Consigliere

### Organo di controllo

**Revisore** dr. Liberti Andrea **Codice Fiscale:** LBRNDR75B26F205I

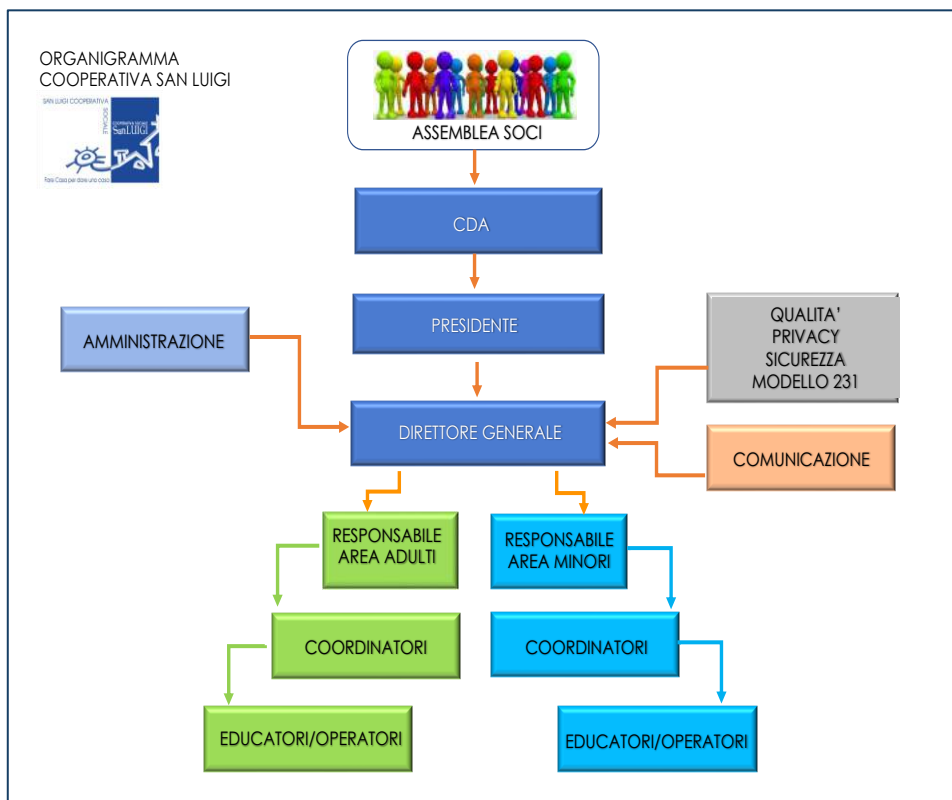
**Durata in carica:** fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Nessuna incompatibilità

### Partecipazione dei soci alla Assemblea negli ultimi tre anni

La presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento quindi, risulta un obiettivo della cooperativa; nonostante sia prevista per legge anche la possibilità per le cooperative sociali di avere soci sovventori, tale categoria non è per ora contemplata nella nostra cooperativa sociale. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la cooperativa San Luigi si è dotata di una base sociale promuovendo il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi interni. La partecipazione dei soci sia dal punto di vista numerico sia per la partecipazione attiva durante l'assemblea risulta essere molto soddisfacente.

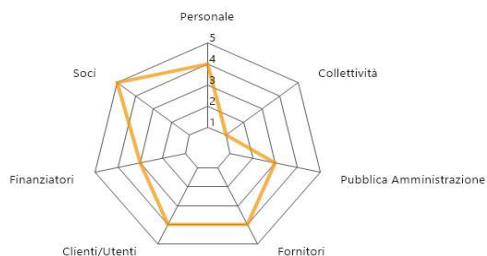
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1	28/06/2021	Approvazione bilancio e ristorni	99,00	6,00
2022	1	22/06/2022	Approvazione bilancio bilancio sociale, rettifica nomina consigliere, rinnovo revisore	87,00	1,00
2022	1	13/09/2022	Storia della Cooperativa	100,00	0,00
2023	1	16/05/2023	Approvazione bilancio di esercizio e bilancio sociale	95,00	1,00



Nell'anno 2023 i soci non hanno richiesto integrazioni specifiche sulle tematiche proposte in assemblea

# Mappatura dei principali stakeholder

## Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<b>Personale</b>	Il personale dipendente, secondo il servizio di riferimento, è chiamato a partecipare alla gestione e organizzazione mediante le riunioni periodiche d'équipe e/o incontri tematici. Periodicamente il personale è coinvolto nel processo di customer satisfaction	4 Co-produzione
<b>Soci</b>	Partecipano all'Assemblea soci, possono concorrere all'elezione della figura di Consigliere, all'iter di nomina dei membri del C.dA. Partecipano alla coprogettazione dei progetti e servizi.	5 Co-gestione
<b>Finanziatori</b>	Contribuiscono alla sostenibilità economica dei servizi e alla coprogettazione dei percorsi propri degli utenti	3 Co-progettazione
<b>Clienti/Utenti</b>	Usufruiscono dei servizi della cooperativa e contribuiscono alla sostenibilità economica dei servizi e alla coprogettazione dei percorsi propri degli utenti	4 Co-produzione
<b>Fornitori</b>	Prestano opere e professionalità per la realizzazione e mantenimento delle strutture e degli approvvigionamenti propri dei servizi	4 Co-produzione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Usufruisce dei servizi offerti per la presa in carico dei propri utenti La Pubblica Amministrazione, mediante i suoi referenti e/o i suoi professionisti partecipa attivamente, secondo la tipologia del servizio, ai processi di pianificazione, gestione e verifica degli interventi/servizi	3 Co-progettazione
<b>Collettività</b>	Beneficia degli interventi per migliorare occupazione e qualità della vita delle persone in difficoltà del territorio in cui opera la cooperativa, dona valore ai progetti	1 Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 75,00%

## Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Comuni	Ente pubblico	Accordo	Accoglienza e servizi per adulti e minori in difficoltà
Centri di giustizia minorili	Altro	Accordo	Progetti
Associazioni	Associazione di promozione sociale	Altro	affidi di servizi alla persona
Cooperative B	Cooperativa sociale	Accordo	Progetti
Consorzio	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progettazione
Associazioni	Organizzazione di volontariato	Altro	Progetti di sensibilizzazione e raccolta fondi
Fondazioni	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Progetti
Caritas Ambrosiana	Organizzazione di volontariato	Accordo	integrazione richiedenti asilo
Prefettura	Ente pubblico	Protocollo	integrazione richiedenti asilo

Nell'anno in corso sono stati erogati complessivamente 70 questionari a dipendenti, utenti dei vari servizi e fruitori del servizio di Asilo Nido. Rispetto a servizi sociali e collaboratori o fornitori anche questo anno non si è avuto un feedback soddisfacente, mentre il personale e l'utenza ha risposto al 100%. I questionari sono stati restituiti in forma anonima. Circa l'80% dei lavoratori hanno restituito una valutazione abbastanza positiva del loro lavoro e posizione nella coop.

Per quanto riguarda lo stile direttivo e leadership il 70% è abbastanza soddisfatto. Il proprio lavoro piace e la relazione con l'ospite è gratificante, l'orario di lavoro concilia le mie esigenze familiari.

Nel gruppo di lavoro si rileva una buona collaborazione e coinvolgimento di tutti, persiste una difficoltà su comunicazione e riconoscimento dei ruoli. Riguardo all' autonomia, chiarezza obiettivi, conoscenza processi e tecniche nel proprio gruppo e ambito lavorativo si è riscontrata abbastanza soddisfazione.

Con il proprio responsabile diretto si dichiara soddisfazione sia nel rapporto diretto sia nel riconoscimento della capacità di gestire i cambiamenti e migliorare in servizio affidato.

Con la Direzione e CDA emerge la richiesta di trovare strumenti di comunicazione più efficaci .

Sono stati somministrati, sempre in forma anonima questionari agli utenti ospiti nelle case per adulti e minori, abbiamo registrato una soddisfazione al 70% di ambienti, vitto, e rapporto con le altre persone delle case.

La valutazione positiva dell' operato degli educatori e dei volontari è stata dell'80%. Consiglierebbero i nostri servizi ad altre persone che si trovano nella stessa situazione di bisogno al 70%.

Per i fruitori del servizio di Asilo Nido sia il personale educativo che quello amministrativo e il servizio di mensa rispondono pienamente alle esigenze e aspettative.

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**  
HOUSING SOCIALE AREA ADULTI

I questionari sono stati erogati in modalità di anonimato nel rispetto della privacy dei soggetti che li hanno compilati.

ANNO 2023

L'anno 2020 è il primo anno di titolarità del servizio della cooperativa san Luigi. In questo anno la totalità dei genitori ha risposto al questionario 25 famiglie. Nel 2021 15 famiglie -nel 2023 12 famiglie. Negli anni la soddisfazione complessiva del servizio e' passata dal 60% al 90%. La fascia di età maggiore si è mantenuta quella dai 1 a 3anni. La soddisfazione per le pratiche amministrative e' cresciuta del 10%. Maggior soddisfazione in generale per i singoli ambiti (ambienti, mensa, accoglienza ecc.)

Il grado di soddisfazione dei genitori per il servizio è complessivamente molto buono 90% sia rispetto al servizio educativo, che alla cura del bambino. Anche per quanto concerne le questioni amministrative si rileva soddisfazione per l' 80% delle famiglie.

Il servizio mensa risulta più apprezzato degli anni precedenti. Le attività con i bambini sono risultate con il più alto grado di soddisfazione.

**Conclusioni - sintesi**

- Casa l' 80% dei beneficiari ritiene un ambiente di vita sicuro e accogliente, nella zona.
- Per quanto riguarda la qualità dell'assistenza il 70% è soddisfatto.
- L'assistenza educativa è ritenuta di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.
- L'assistenza socio-psicologica è ritenuta di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.
- Il servizio di cura del bambino è ritenuto di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.
- Il servizio di pratiche amministrative è ritenuto di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.
- Il servizio di mensa è ritenuto di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.
- Il servizio di accoglienza è ritenuto di qualità e rispondente alle esigenze dei beneficiari.

Respondere a queste domande ti è servito in qualche modo per riordinare i pensieri?\*

Response	Percentage
per niente	20%
poco	20%
abbastanza	25%
molto	47%

Questionario 2020: 14 ragazzi  
Questionario 2021: 12 ragazzi  
Questionario 2023: 15 ragazzi



**Le imprese** come la nostra sono tecnicamente definite "Settori ad alta intensità di capitale umano" e vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva; per natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la persona, nella sua complessità umana, quindi presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa san Luigi significa interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano, grazie ad impegno e professionalità, la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro. Al 31/12/2023 i lavoratori ordinari presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 49, di cui 33 con un contratto a tempo indeterminato, contro la presenza di 16 lavoratori a tempo determinato. Ciò influenza ovviamente l'impatto occupazionale generato nel nostro territorio.

**Approfondendo** la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto come la reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, vi è da considerare che la nostra cooperativa sociale ha registrato un notevole flusso di lavoratori dipendenti durante il 2023, inoltre due dei nostri dipendenti si sono stabilizzati da determinato a indeterminato.

In secondo luogo, la cooperativa sociale ha generato occupazione a favore del territorio in cui essa ha sede: il 90% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la nostra cooperativa sociale è del 40.%.

## 5.LE PERSONE





**Questi dati hanno** un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e per il benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro: nello specifico va considerato che il 80% risiede e meno di 20 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro. E ancora di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della nostra cooperativa sociale è l'analisi dell'impatto occupazionale femminile e giovanile generati. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è del 71% e tale dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali prossima al 77.7%.

La presenza di giovani fino ai 35 anni nella nostra cooperativa sociale si attesta al 30%, contro una percentuale del 3% di lavoratori che all'opposto hanno più di 55 anni. L'impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la nostra cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di 35 lavoratori con Laurea e 14 lavoratori diplomati.

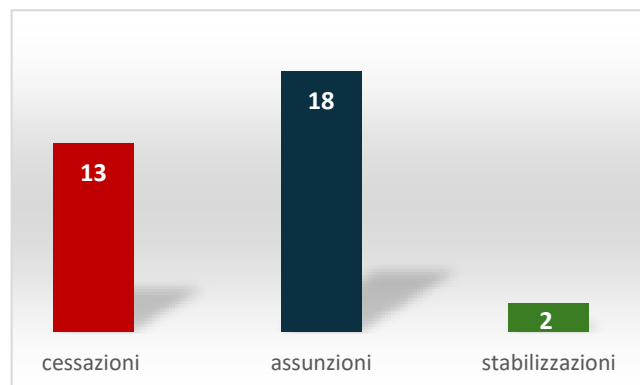
**L'impatto occupazionale** può essere poi analizzato anche in termini di qualità del lavoro offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il buon lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori.

# Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) nell' anno 2023

## OCCUPAZIONI/CESSAZIONI:

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
35	di cui femmine
28	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

**50317,23 ↔ 19671,11**

## ASSUNZIONI/STABILIZZAZIONI:

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

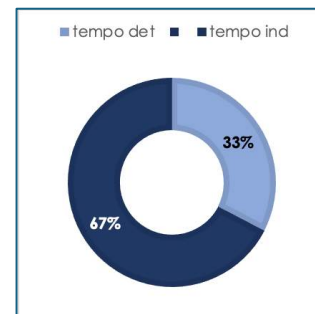
N.	Assunzioni
18	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
12	di cui femmine
13	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

## COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
<b>Totale</b>	33	16
<b>Dirigenti</b>	0	0
<b>Quadri</b>	2	1
<b>Impiegati</b>	31	15



## ANNI DI PERMANENZA

	In forza al 2023	In forza al 2022
<b>Totale</b>	49	28
<b>&lt; 6 anni</b>	47	26
<b>6-10 anni</b>	1	1
<b>11-20 anni</b>	1	1

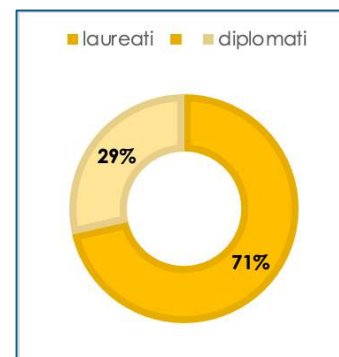
Nella cooperativa non sono presenti lavoratori con svantaggio

## PROFILI AZIENDALI

N. dipendenti	Profili
49	Totale dipendenti
3	Responsabile d'area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
35	di cui educatori
2	impiegati amministrativi

## LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO:

N. Lavoratori	
12	Laurea Magistrale
23	Laurea Triennale
14	Diploma di scuola superiore



N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Non sono previsti rimborsi

Sette volontari si occupano di accompagnamenti e un volontario è il Presidente della Cooperativa

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
<b>Membri Cda</b>	Non definito	0,00
<b>Organi di controllo</b>	Emolumenti	2080,00
<b>Dirigenti</b>	Non definito	0,00
<b>Associati</b>	Non definito	0,00

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

La cooperativa è attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene la formazione: la cooperativa, infatti, prevede per i propri lavoratori la formazione prevista dalle normative in materia. Rispetto alle attività formative, il numero di lavoratori che vi hanno partecipato nell'ultimo anno a formazione non obbligatoria è pari all'80% per mediamente 60 ore ciascuno di formazione per un costo a carico diretto della nostra cooperativa sociale di 4.450,00 Euro. Tutti i dipendenti hanno ricevuto formazione obbligatoria e relativi aggiornamenti in materia di sicurezza sul lavoro per un costo diretto a carico della cooperativa di 1935,00 euro.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Non obbligatoria	Costi sostenuti
12	formazione sulla cura minori	3	4,00	No	780,00
176	formazione tutela minorile	14	11,00	No	3670,00

## FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA:

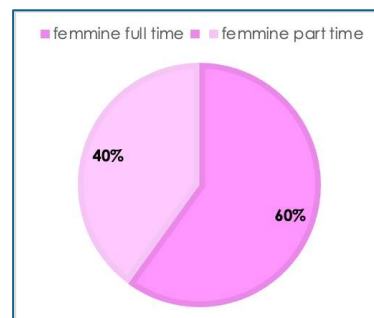
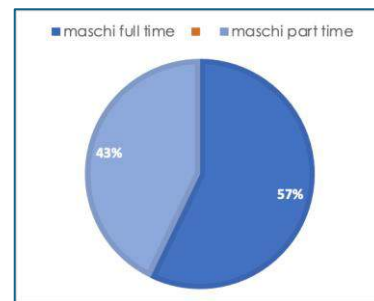
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	obbligatoria	Costi sostenuti
52	Haccp	13	4,00	Si	455,00
54	Formazione	9	6,00	Si	400,00
60	Primo Soccorso	5	12,00	Si	550,00
8	Antincendio	1	8,00	Si	80,00
56	Privacy	28	2,00	Si	250,00
4	RIs	1	4,00	Si	100,00
8	Preposto	1	8,00	Si	100,00

## CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti indeterminato	25	8
9	di cui maschi	7	2
24	di cui femmine	18	6

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti determinato	4	12
5	di cui maschi	1	4
11	di cui femmine	3	8





## 6.OBBIETTIVI E ATTIVITÀ



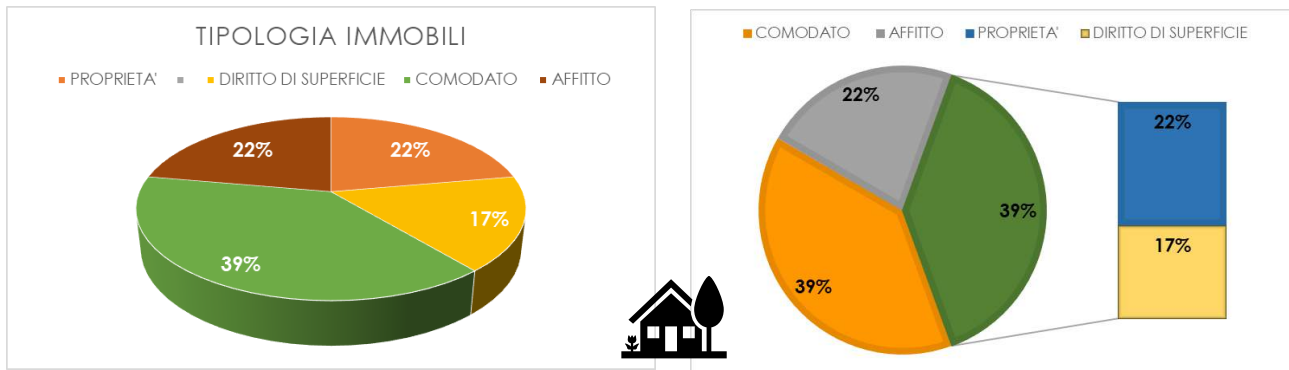
### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

La cooperativa sociale San Luigi riteniamo abbia avuto discrete ricadute su elementi descrivibili in termini di coesione sociale poiché ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha sviluppato azioni ed iniziative per ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente. La San Luigi si impegna nell'assicurare e garantire il rispetto della riservatezza dovuta, la conformista' dei servizi a parametri di efficienza ed efficacia per sostenere e tutelare gli utenti dei propri servizi tramite la valorizzazione delle risorse umane, economiche logistiche e di rete. Adottato un codice etico, il sistema di gestione della qualità' è risultato conforme anche in questo anno e tutti i dipendenti hanno seguito una formazione riguardo al modello 231 e in materia di privacy.

Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo attivate hanno permesso alla cooperativa san Luigi di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e verificabili risultati. In quanto cooperativa sociale di tipo A, l'attività che sta al centro del nostro agire, è quella rivolta ai beneficiari dei nostri servizi e diventa quindi fondamentale per noi rendicontare quantitativamente e con alcuni indicatori qualitativi gli esiti raggiunti nei confronti dei nostri utenti. Tutte le attività della cooperativa si basano su regole che escludono qualsivoglia distinzione di sesso, razza, religione, lingua e opinione politica, si ispira a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Ci si ispira al rispetto della riservatezza dovuta. Si assicura la conformità dei servizi a parametri di efficienza ed efficacia per sostenere e tutelare gli utenti tramite la valorizzazione delle risorse umane, economiche, logistiche e di rete. L'impegno è quello di sostenere i talenti di giovani adulti e anziani. L'attività della cooperativa san Luigi è stata realizzata quasi esclusivamente presso le proprie strutture e quelle in comodato o diritto di superficie. Il recupero di edifici per la realizzazione dei servizi di accoglienza in housing sociale genera valore per la comunità e lavoro per i professionisti e fornitori.

Abbiamo investito ingenti risorse economiche nel recupero e ristrutturazione di edifici di valore non storico ma di grande valore per la tradizione della comunità locale contrastando l'inevitabile degrado legato all'abbandono. Il 50% degli immobili in uso è stato oggetto di recupero edilizio. Dove è stato possibile le opere hanno rispettato i protocolli per il risparmio energetico. Inoltre, questo impegno ha generato lavoro per i professionisti locali.







Rileviamo una crescente attenzione per i nostri utenti minori. In questi ultimi anni la San Luigi ha consolidato e rafforzato nonché costruito nuove collaborazioni con gli enti del territorio che hanno espresso attraverso i questionari soddisfazione sia in ambito qualitativo che professionale pareri favorevoli sul nostro operato. Le pubbliche amministrazioni corrispondono risorse alla cooperativa in base ai servizi prestati: non sono state sottoscritte convenzioni. L'incidenza del pubblico sul valore della produzione del 2023 è stato dell'75%. Sempre in termini di impatto sul territorio, ci preme sottolineare come gli utenti della cooperativa sociale San Luigi hanno residenza o risiedono per il 75% nel comune in cui la cooperativa ha la sua sede, rispetto al 25% nella provincia in cui ha sede la cooperativa anche se in diverso comune. Una ricaduta indotta delle nostre attività è quella di natura economica e legata ai cosiddetti effetti distributivi, ovvero alla capacità di offrire in tal caso servizi a prezzi differenziati a seconda delle caratteristiche ed esigenze di accompagnamento educativo (economiche e personali) dei beneficiari. Sotto questo profilo San Luigi eroga servizi prevalentemente ottenendo dal pubblico la quota di copertura dei costi. Ciò le ha permesso di intervenire parzialmente anche sulle tariffe praticate per i propri servizi e così la nostra cooperativa sociale nel 2023 ha erogato servizi a tariffa omogenea con la possibilità di realizzare per il territorio un servizio a prezzo complessivamente contenuto.

Nel corso del 2023 è proseguita l'attività di coprogettazione con il gruppo cooperativo paritetico con la cooperativa di tipo B La Corte S.C.S. costituitosi nel 2020, con la comune mission di creare nuove progettualità a favore del lavoro di persone disabili e fragili.

E' previsto un ampliamento dei servizi attraverso i quali si prospettano anche vantaggi di tipo economico, legati alla condivisione degli utili dei servizi già aperti e di nuova apertura realizzati dal gruppo. La retribuzione percepita dai lavoratori, tutti residenti in Varese e provincia è un valore economico per la comunità.

il CDA è rappresentato da 2 donne su un totale di 3 membri, il direttivo è composto per il 70% di donne come pure il personale. Tutto il personale ricopre ruoli congrui al proprio titolo di studio/ formazione ed esperienza lavorativa. Nel corso dell' anno ci sono state 18 nuove assunzioni e 2 stabilizzazioni, le cessazioni sono state 13 . Il numero dei lavoratori si è mantenuto stabile rispetto al 2022. Le stabilizzazioni sono state di genere femminile e le nuove assunzioni sono state 12 su 18 di genere femminile . La percentuale di lavoratori occupati con titolo è del 70%. Non sono presenti lavoratori svantaggiati Il 30% circa dei nostri utenti adulti in povertà' o fragilità, hanno trovato una migliorata qualità della propria vita in ambito personale: riacquisite relazioni sociali e famigliari, migliorata cura di se' e della propria salute, possibilità' di tirocini lavorativi. La politica della cooperativa agevola l' impegno familiare femminile, delle 27 donne assunte 14 godono di part-time. La San Luigi anche in questo anno ha continuato nell' impegno della costruzione di nuove relazioni e collaborazioni con organizzazioni ed enti del territorio, il numero dei beneficiari dei nostri servizi è aumentato del 10%. Il 40%dei giovani utenti dei nostri servizi hanno partecipato ad almeno una attività sociale. Si è lavorato molto per migliorare, da parte della nostra utenza adulta e giovane la fiducia nel prossimo. Il lavoro del Gruppo Cooperativo Paritetico ha portato l'inserimento in tirocini lavorativi di sei utenti dei nostri servizi di accoglienza residenziale. Le pubbliche amministrazioni corrispondono risorse in base ai servizi prestati, non sono state sottoscritte convenzioni.

Nel 2023 è cresciuta la co-progettazione con altre realtà del terzo settore: associazioni e cooperative sociali di tipo B consorzi e fondazioni. Due di queste associazioni sono entrate a far parte della Assemblea dei soci .Il 100% dei nostri servizi effettua la raccolta differenziata e la coop ha un contratto specifico per la raccolta di rifiuti pericolosi(toner). L' 80% degli obbiettivi fissati per il 2023 è stato raggiunto o è in fase di realizzazione, fattori che si sono rivelati rilevanti per il raggiungimento degli obbiettivi sono innanzitutto la presenza di un costante e discreto numero in organico di educatori professionali con esperienza in accompagnamento- socio educativo di adulti e minori; Flessibilità e capacità di gestione delle difficoltà insite nella sperimentazione di nuovi processi e problematiche: una struttura organizzativa dotata di un modello 231, e rinnovata la certificazione Iso 9001, un percorso di sviluppo tecnologico, utilizzo e competenze ITC, la sinergia con cooperative sociali di tipo B per mettere al servizio di persone fragili le rispettive competenze.

## Output attività

La Cooperativa San Luigi sembra aver generato a livello sociale un certo impatto rispetto a dimensioni quali prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione scolastica . Il miglioramento della percezione di benessere delle persone di cui si è fatta carico con i suoi servizi di accoglienza e accompagnamento verso una ritrovata autonomia economica e sociale. Una attenta lettura dei bisogni del territorio per contribuire a ridurre problemi sociali e promozione di nuove azioni attraverso la co-progettazione con altre realtà del terzo settore per trovare sempre nuove e innovative soluzioni per le persone in difficoltà e per contribuire ad un ambiente migliore.

La crisi economica e le trasformazioni sociali e culturali in essere impongono un ripensamento non solo dei servizi, ma anche dei processi organizzativi e gestionali per meglio rispondere all'evoluzione dei bisogni sociali delle comunità all'interno delle quali le cooperative operano. Dall' esperienza del Gruppo Cooperativo costituitosi nel 2020 La san Luigi in questo anno ha iniziato una valutazione rispetto ad una fusione per incorporazione tra una Coop A e una B. così da poter sviluppare opportunità a 360° gradi e mettere al centro la persona e i suoi bisogni. In primo luogo, la sinergia riabilitativa "Casa e Lavoro", ma anche il tema del welfare aziendale, scoprendo come dietro questo paradigma esista un nuovo modo di immaginare e sviluppare una società più etica, più equa e che sappia essere anche sostenibile. Il fine ultimo dell'implementazione del sistema gestionale informatico e delle risorse è l'ottimizzazione dei processi, l'erogazione di un servizio sempre di maggior qualità, nonché la creazione di basi di dati facilmente fruibili e funzionali al controllo di gestione.

### **Elementi/fattori che possono compromettere irraggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

#### **Elementi e Fattori di rischio:**

Concorrenza sul territorio  
Incertezza risorse pubbliche

#### **Procedure preventive:**

revisione organigramma, avviamento nuova struttura,  
formazione personale, mantenere la qualità dei servizi ,  
avere e costruire più relazioni con attuali e nuove istituzioni ,  
committenti,  
perfezionare la capacità di realizzare campagne di  
promozione potenziando il gruppo di lavoro Fundraising



# Tipologia dei nostri servizi e beneficiari nel 2023



**Nome Del Servizio:** Casa San Carlo e Casa santa Margherita  
**Servizio residenziale** 365. giorni /anno  
**Tipologia attività interne al servizio:** Housing sociale -Accompagnamento socio educativo uomini e donne sole in situazione di disagio sociale  
**beneficiari** 28 uomini e 11 donne

## ACCOGLIENZA MIGRANTI

**Servizio residenziale** 365/anno  
**Beneficiari:** 11 adulti e bambini



**Nome Del Servizio:** Giardino dei Monelli  
**Servizio** 5 giorni settimana  
**Servizio educativo:** asilo nido  
**beneficiari:** 25 bambini 0/3 anni



**Nome Del Servizio:** Casa sant' Antonio  
**Servizio residenziale** 365. giorni /anno  
**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Minori  
**beneficiari** 17 ragazzi dai 10 ai 17 anni  
  
Housing familiare  
**beneficiari** 4 nuclei con 10 minori

Casa Azaria proseguio amministrativo  
**beneficiari** 3 neomaggiorenni



**Nome Del Servizio:** Casa della Carità  
**Numero Giorni Di Frequenza:** 7  
**Tipologia attività interne al servizio:** Grave emarginazione  
**Nel 2023 beneficiari continuativi** 525  
pasti distribuiti 35.597- docce 1640  
accessi alla farmacia 1038- cambi di abito 3472



**Nome Del Servizio:** Amici di Pinocchio  
**Giorni Di Frequenza:** 5  
**Tipologia attività :** educativo 6 /14 anni  
**Nel 2023 beneficiari** 25



**Nome Del Servizio:** Resta con me  
**Giorni Di Frequenza:** 5  
**Tipologia attività** educativo 6 /14 anni  
**Nel 2023 beneficiari** 21

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



## Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

### Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	72.158,00 €	94.789,00 €	47.092,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.233.155,00 €	880.431,00 €	904.745,00 €
Ricavi da altri	5.897,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	125.209,00 €	126.644,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	100.258,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	229.596,00 €	112.677,00 €	147.387,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	24.900,00 €	3.700,00 €	13.450,00 €
Totale riserve	873.058,00 €	915.024,00 €	868.565,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	53.764,00 €	-41.966,00 €	47.893,00 €
Totale Patrimonio netto	951.722,00 €	876.758,00 €	929.908,00 €

### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	53.764,00 €	-41.966,00 €	47.893,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	-12.461,00 €	-7.004,00 €	-6.014,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	66.225,00 €	-34.962,00 €	53.907,00 €

## Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.650,00 €	3.650,00 €	13.400,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	50,00 €	50,00 €	50,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	21.200,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

## Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.666.014,00 €	1.222.290,00 €	1.214.718,00 €

## Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	993.273,00 €	771.602,00 €	695.918,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	59,69 %	63,13 %	57,29 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	326.411,00 €	326.411,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.212.464,00 €	0,00 €	1.212.464,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.897,00 €	5.897,00 €
Contributi e offerte	20.690,00 €	100.552,00 €	121.242,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	1.212.464,00 €	125.209,00 €	1.337.673,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	207.099,00 €	207.099,00 €
Contributi	20.690,00 €	100.552,00 €	121.242,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.233.154,00 €	74,10 %
Incidenza fonti private	430.910,00 €	25,90 %

### **Attività di raccolta fondi**

Nel corso del 2023 sono state realizzate iniziative di raccolta fondi attraverso la partecipazione a bandi di fondazioni, collaborazione con associazioni culturali e di promozione sociale di eventi finalizzati a generare donazioni.

Le raccolte effettuate nel 2023 sono state finalizzate alla apertura di nuovi servizi, in particolare ai minori e neomaggioresenni in Comunità e al nostro asilo nido sia per i lavori di ristrutturazione a seguito del trasferimento in una nuova struttura e sia per progetti rivolti a neo genitori del territorio offerti a titolo gratuito. Gli strumenti utilizzati sono stati i social network, il sito web la stampa, la comunicazione diretta e personalizzata ai nostri donatori .

Non sono state raccolte segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione.



## 8.INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Educazione con gli utenti delle strutture su un consumo sostenibile delle risorse e sulla raccolta differenziata.

Allestimento delle unità abitative di accoglienza con attenzione

a impatto ambientale ridotto( es. utilizzo lampadine a risparmio energetico

Digitalizzazione dei documenti.

Dove possibile favorire trasporto pubblico con gli utenti

Dove possibile favorire attività' da remoto per diminuire gli spostamenti.

### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

- ❖ Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli
- ❖ Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:
- ❖ Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaia a condensazione, impianto fotovoltaico
- ❖ Raccolta beni in disuso: Raccolta beni in disuso: abiti e piccole attrezzature o mobili
- ❖ Rigenerazione beni in disuso: Rigenerazione beni in disuso: abbigliamento, attrezzature e mobilio
- ❖ Smaltimento rifiuti speciali: Smaltimento rifiuti speciali:
- ❖ Tutti i rifiuti speciali prodotti presso le sedi gestite dalla Cooperativa sono smaltiti secondo gli adempimenti richiesti dalla normativa anche mediante
- ❖ Convenzione con le ditte specializzate e verifica del corretto iter

Indicatori di impatto ambientale	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	8000	Kwh
Gas/metano: emissione CO2 annua	5100	sms
Carburante	3000	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	7500	litri
Rifiuti speciali prodotti	0	0
Carta	60	risme

## 9. INFORMAZIONI SURIGENERAZIONE, ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Sono stati attivati servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita; interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...) e interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali. Servizi di supporto alla neo genitorialità erogati a titolo gratuito sul territorio.

La San Luigi ha promosso eventi culturali e conviviali per il coinvolgimento e sensibilizzazione della comunità locale. L'impatto prevalente per la San Luigi riguarda l'integrazione sociale e occupazionale di persone altrimenti in situazione di cronicità e di abbandono.

In questo anno abbiamo migliorato il coinvolgimento della comunità locale e tutti gli stakeholder sono stati costantemente informati rispetto alle novità progettuali. Abbiamo lavorato per attivare reti con soggetti già attivi sul territorio, organizzati 2 eventi teatrali e collaborato con una associazione per un evento cittadino finalizzati a sensibilizzare sul tema degli adolescenti in momentaneo allontanamento dalle famiglie, per favorire donazioni e prestazioni di volontariato a favore dei nostri utenti adulti e minori. Infine abbiamo realizzato all' interno del servizio Asilo Nido un progetto di sostegno alla neo-genitorialità aperto gratuitamente ai neo genitori del territorio.



## Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Evento	Tema	Luogo	Destinatari
Spettacolo teatrale	Fragilità e bisogni dei giovani	Teatro di Varese	Tutta la comunità
Spettacolo teatrale	scuole materne colpite da calamità naturali	Teatro di Varese	Tutta la comunità
Evento in piazza	Diritto allo sport dei ragazzi	San Vittore Varese	Tutta la comunità
5x1000	Persone in momentanea emergenza sociale ed economica	Varese e Provincia	Tutti i cittadini
Inaugurazione comunità minori	Cura del benessere dei ragazzi in difficoltà	Varese	Tutta la comunità
Inaugurazione Asilo Nido	Una casa per i bimbi un luogo per i neo genitori del territorio	Varese	Tutta la comunità

### Indicatori

Risparmio costi energetici,  
aumento delle competenze digitali,  
efficientamento delle prassi interne e  
conseguente risparmio di ore lavoro,  
impiego nuove risorse umane,  
mantenimento dell'offerta educativa  
e accuditiva del territorio.

Nell'obiettivo che ogni cooperativa sociale possa aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse, è necessario riflettere sulla capacità e possibilità della nostra cooperativa di integrare le entrate presentate con finanziamenti da soggetti diversi. Tra le risorse di cui la cooperativa sociale ha beneficiato nell'anno si sono registrati 20.000 € da bandi indetti da fondazioni. Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2023 la nostra cooperativa sociale ha ricevuto donazioni spontanee per un importo totale di 62,600 euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della nostra cooperativa sociale.





Bilancio Sociale  
Cooperativa san Luigi  
Approvato  
dall' Assemblea soci  
In data 27 marzo 2024



SAN LUIGI COOPERATIVA SOCIALE  
Varese via C. Correnti 22  
Info@sanluigionlus.com



---

socia di  
**CONSORZIO**  
farsi prossimo



**CONFCOOPERATIVE**

Insubria