Carta dei Servizi

CASA AZARIA

Accoglienza giovani adulti

azaria@sanluigionlus.com - Cell. 353 4153422.
Responsabile socioeducativo: Giovanni Portale
cell.366 6617143
E -mail resp.socioeducativo@sanluigionlus.com



Cooperativa San Luigi

Mission della cooperativa

Contatti

Premesse

SERVIZIO CASA AZARIA

Accoglienza giovani adulti

Costi dei servizi anno 2027

Strutture ANNO 2027

Mission San Luigi

La cooperativa San Luigi si ispira ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità propri delle cooperative, investe le proprie competenze umane e professionali al fine di aiutare la famiglia, il singolo e in particolare i minori, a vivere una vita ricca di relazioni e di occasioni di crescita.

I nostri principi di riferimento sono: la prossimità, la solidarietà, l'ascolto, l'accoglienza, la centralità di ogni persona, la condivisione, la coerenza, la giustizia, il rispetto e la valorizzazione delle differenze, il rispetto dei territori e la promozione delle loro risorse, il senso e il valore del lavoro sociale, il lavoro dignitoso per ogni socio.

Cooperativa San Luigi è parte del Consorzio Farsi Prossimo, che da dieci anni si occupa di disagio sociale a vari livelli.

Casa Sant'Antonio si colloca all'interno di un ampio progetto cooperativo di tipo socioeducativo e identifica i servizi attinenti all'Area Minori, con interventi a carattere preventivo e riparativo, anche (ma non solamente) abbracciando i contesti della Tutela per i Minorenni.

Premessa

Si specifica che il presente documento, se necessario, ed in funzione degli strumenti e dei formali atti di pianificazione annuale, può subire aggiornamenti.

Per tutte le nostre strutture si garantisce il possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di civile abitazione e, laddove previsto, secondo le legislazioni vigenti previste per le unità d'offerta in questione. Sono stati adottati idonei accorgimenti atti al superamento delle barriere architettoniche e a risparmio energetico

Contatti

Sede Legale e operativa:
via C. Correnti, 22 - 21100, Varese
Email: info@sanluigionlus.com

Responsabile amministrazione:
amministrazione@sanluigionlus.com

Responsabile socio educativo
resp.socioeducativo@sanluigionlus.com

COSA VUOL DIRE PER NOI "CASA"?

Casa Azaria offre ospitalità e supporto a giovani adulti in uscita da percorsi di affido etero-familiare, provenienti da situazioni familiari complesse o in ogni caso con alle spalle vissuti difficili.

La Cooperativa San Luigi negli anni ha costruito una solida esperienza nel sostegno alla marginalità sociale, mettendo al centro dei propri interventi la "questione abitativa", ma allargando sempre lo sguardo a una prospettiva olistica. Il significato di "casa" per noi, infatti, non si limita alle "quattro mura" entro cui vivere, bensì rappresenta il punto da cui partire per ricostruire la fiducia in sé stessi, l'autoefficacia, le competenze progettuali e le autonomie: il punto di partenza per riconquistare la propria indipendenza e libertà.

Il dispositivo abitativo diventa, nelle nostre intenzioni, il punto cardine per sviluppare progettualità a tutto tondo con i nostri ospiti. L'obiettivo è promuovere potenzialità e risorse attraverso un lavoro di supervisione pedagogica, permettendo ai ragazzi di sperimentarsi con sempre maggiore autonomia, senza però tagliare in maniera netta il supporto di cura sperimentato fino al raggiungimento della maggiore età. Tutto questo in un contesto specifico e costruito "ad hoc".

La struttura

Gli appartamenti di Casa Azaria sono civili abitazioni inserite in contesti territoriali "vivi", a poca distanza dai servizi e dai mezzi pubblici, nei pressi del centro cittadino. Crediamo fortemente nell'intreccio tra dentro e fuori: la nostra idea di comunità proietta i ragazzi all'interno del tessuto sociale che circonda e compenetra i nostri servizi. La casa diventa quindi una base per esplorare e sperimentarsi nella quotidianità, un luogo da cui partire e a cui ritornare. Il progetto prevede il monitoraggio di tale percorso attraverso una supervisione continua da parte dell'équipe.

Chi accogliamo

Casa Azaria ospita giovani adulti tra i 18 e i 25 anni, in uscita da percorsi di affido (presso comunità o famiglie) o provenienti da situazioni familiari complesse, che necessitano di un sostegno educativo adeguato al raggiungimento di un'indipendenza socio-esistenziale.

Gli appartamenti accolgono fino a 6 giovani con una formula mista di ragazze e ragazzi.

Accogliamo inoltre ragazzi con percorsi penali attivi, sottoposti a misure alternative alla pena o in messa alla prova.

Modalità di accoglienza

Le segnalazioni per l'accesso agli appartamenti vengono generalmente richieste ai servizi sociali competenti, ai quali chiediamo l'invio di una relazione di presentazione.

A seguito della segnalazione, viene richiesto un incontro di presentazione con il ragazzo, la rete di supporto (servizi sociali o altri servizi attivi) e, laddove significativo, la famiglia. L'incontro serve per presentarci, esplicitare le condizioni di accoglienza e il regolamento, e raccogliere i bisogni del ragazzo, al quale si chiede di partecipare attivamente alla redazione di un Patto d'Accoglienza condiviso che espliciti gli obiettivi della permanenza in Casa Azaria.

In un secondo incontro chiediamo quindi al ragazzo la conferma della volontà di entrare in appartamento, la condivisione dei propri obiettivi e l'accettazione del regolamento e delle condizioni di accoglienza.

In seguito, l'educatore di riferimento predispone in collaborazione con l'ospite un Fascicolo Educativo, contenente una valutazione partecipata del bisogno e il Progetto Educativo Individuale (PEI). Quest'ultimo è elaborato sui bisogni condivisi con il ragazzo, che è chiamato a dare il proprio contributo attivo, e prevede sia azioni di impegno personale volte al raggiungimento degli obiettivi, sia interventi di supporto da parte dell'équipe. In questa fase è possibile coinvolgere anche la rete informale di supporto (famiglie, amici, volontari, eventuali future famiglie affidatarie di supporto) per individuare azioni concrete che facilitino lo svolgimento del progetto.

Gli obiettivi del progetto vengono periodicamente verificati durante i confronti dell'équipe educativa, attraverso un monitoraggio costante della frequenza e dell'efficacia delle azioni messe in campo: a essere valutato è l'intervento, non il ragazzo. Il PEI viene condiviso con la rete ogni sei mesi e, su richiesta, l'équipe produce relazioni di aggiornamento.

I percorsi di accoglienza si concludono al massimo al raggiungimento dei 21 anni, salvo proroghe eccezionali dovute a condizioni specifiche. I criteri di uscita devono essere concordati con la rete fin dalla fase di accoglienza, in modo da orientare da subito il progetto verso il raggiungimento dell'autonomia.

In caso di necessità il servizio si rende inoltre disponibile all'attivazione di risorse professionali per interventi di sostegno psicologico/psicoterapia e interventi di accompagnamento nelle diverse fasi dell'iter giudiziario che potrebbero coinvolgerlo. In tale eventualità si prevede l'attivazione di specifici protocolli/linee guida per gli interventi erogati dai professionisti ingaggiati.

Obiettivi e Strumenti

Il servizio si propone di accompagnare i ragazzi nella delicata fase di uscita dai contesti di cura, limitando le naturali oscillazioni tipiche dell'età adolescenziale. Per fare ciò lo strumento principale è la **relazione di fiducia** tra ospiti ed educatori, fiducia che viene reciprocamente costruita attraverso trasparenza e professionalità.

L'obiettivo principale è costruire prospettive realistiche per i progetti di vita dei ragazzi, che spesso implicano il rientro a casa (a seguito della rielaborazione di vissuti complessi) oppure opportunità di convivenza con coetanei. Per questo motivo, i due filoni principali di lavoro riguardano:

- **autonomie socio-economiche**: gestione del proprio reddito, capacità di accedere ai servizi essenziali del territorio (comuni, questure, servizi sanitari, ecc.) e di interagire con la rete di supporto (servizi sociali, avvocati, ecc.);
- **autonomie socio-relazionali**: gestione della convivenza e dei contesti di gruppo complessi o devianti, costruzione di reti amicali e di supporto informali, ed eventuali percorsi di riavvicinamento ai familiari.

Per fare questo il nostro metodo di lavoro prevede:

- **tutoraggio esclusivo** del ragazzo da parte dell'educatore, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi condivisi o alla loro ridefinizione, lasciando la libertà di sperimentarsi in autonomia — e anche di sbagliare — su tutto ciò che non è ritenuto cruciale per l'esito del progetto;
- **lavoro sui gruppi appartamento**, mirato a definire strategie per la gestione della quotidianità (pasti, pulizie, spazi, tempi, ecc.) e a fornire strumenti di mediazione e risoluzione positiva e non violenta dei conflitti;
- **promozione di relazioni positive e funzionali** tra i giovani del gruppo, per favorire l'emersione di risorse potenziali e l'educazione tra pari.

L'équipe educativa

L'équipe è composta da un coordinatore e due educatori, tutti in possesso di titolo di studio idoneo. Il coordinatore è responsabile del servizio e garante dell'attuazione dei progetti educativi, concordati con la rete dei servizi.

Gli educatori si occupano di gestire e supervisionare le dinamiche di gruppo negli appartamenti attraverso una presenza prevista nelle ore diurne, accompagnando gli ospiti nella gestione della

quotidianità. Il fulcro del lavoro risiede nella progettazione condivisa, elaborata in costante dialogo tra l'educatore e il ragazzo, che richiede un continuo processo di rivalutazione della situazione e di definizione delle strategie d'azione.

Costi del servizio

Il costo giornaliero della retta per Casa Azaria è da intendersi "pieno per vuoto". In caso di accoglienza a seguito di provvedimento del tribunale, resta inteso che l'interlocutore responsabile del pagamento della retta è il comune inviante, MAI l'ospite o i suoi familiari. Si considerano inclusi nel costo della retta i seguenti servizi:

- Costi per l'alloggio
- Supporto educativo finalizzato al raggiungimento degli obiettivi concordati

Previo accordo e secondo quanto indicato nella tabella dei costi, è prevista la possibilità iniziale di provvedere anche alle spese di vitto e a quelle sanitarie di base. Riteniamo tuttavia che tale scelta debba essere prevalentemente transitoria e che, laddove possibile, sia più funzionale coinvolgere i familiari a questo scopo oppure sostenere il ragazzo nell'ottenimento di un proprio reddito tramite inserimento lavorativo, tirocinio o altre forme di contributo.

Dimissioni

Le dimissioni sono generalmente previste a seguito della conclusione del progetto educativo e concordate dall'équipe con il servizio inviante. In caso di necessità e a seguito di situazione valutate come pregiudizievoli per la buona prosecuzione del progetto dell'ospite il responsabile della cooperativa può autorizzare una dimissione immediata dell'intero nucleo, valutando eventualmente con il servizio inviante una adeguata sistemazione per i minorenni in carico.

A titolo esemplificativo possono essere motivi di immediata dimissione:

- agiti violenti da parte dell'ospite nei confronti di coloro che convivono con lui o del personale educativo della comunità;

- abuso ripetuto e conclamato di sostanze stupefacenti e/o alcool

- mancata adesione al progetto in essere, con danni espliciti nei confronti delle strutture messe a disposizione.

Costi del Servizio anno 2027

Costi del servizio per l'anno 2027:

Retta giornaliera: 70€ + iva /giorno

Extra retta per vitto e spese sanitarie di base: 23€ + iva /giorno

Supporto psicologico: 70€ + iva /ora (attivabile in base alla disponibilità)

Spazio incontro famiglie: 30€ + iva /ora (attivabile in base alla disponibilità)

Supporto e accompagnamento domiciliare: 30€ + iva /ora (attivabile in base alla disponibilità)

I costi dei servizi possono prevedere, di anno in anno, integrazione ed eventuale assorbimento degli aumenti ISTAT previsti.

Appartamenti disponibili per l'anno 2027

via San Michele del Carso, 8 - Varese

via Monte Golico, 20 - Varese

Si precisa che tutta la documentazione inerente al servizio presente in forma cartacea è conservata presso la sede dell'area Housing in via del Bacino 12

Societa' Cooperativa sociale san Luigi
Sede legale e operativa via C. Correnti 22—21100 Varese
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Varese Codice Fiscale e P. IVA
N. iscrizione Registro Imprese 03093210122 - N. Rea: 321534

POLITICA DELLA QUALITA' La Cooperativa San Luigi, nella promozione della qualità, fa riferimento ai consorzi di cooperative di cui è socia, nel rispetto di un patto associativo di cui assume gli intenti fondamentali e le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli e declinandoli nelle realtà del territorio in cui opera. Attraverso l'applicazione del Sistema di Qualità ISO 9001:2015 la san Luigi si pone come obiettivi: Il miglioramento costante del livello di affidabilità ed efficienza dei servizi e dei processi; La massima attenzione alla centralità della persona; La formazione continua del personale per garantirne la competenza; Ile la motivazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e nella soddisfazione delle esigenze dei destinatari e dei portatori di interesse; L'adeguamento e/o lo sviluppo dei servizi in base alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni nel territorio in cui è presente; La diversificazione dei Committenti; Il coinvolgimento degli enti della rete di riferimento in base agli specifici interventi e in funzione delle proprie mansioni e competenze; L'ottimizzazione dei flussi di comunicazione interni ed esterni alla San Luigi; La tenuta sotto controllo dei possibili rischi e l'attivazione di conseguenti azioni di miglioramento. Il Cda e lo Staff di Direzione della San Luigi si impegnano affinché la politica per la qualità sia disponibile al pubblico e all'interno, e a sensibilizzare tutto il personale, tramite informazione mirata e incontri, affinché comprenda e faccia propria la politica per la qualità, verificandone la comprensione durante le periodiche verifiche.

TRATTAMENTO DEI DATI Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale protezione dati 2016/679, conosciuto anche come GDPR, I dati personali sono trattati in forma anonima ed aggregata, promuovendo e coordinando le attività volte ai controlli di qualità. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati mediante l'attuazione di idonee misure tecniche e organizzative a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati. Adempiute le finalità prefissate, i dati verranno cancellati. Titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa san Luigi -sede legale via C. Correnti 22 -21100 Varese - email info@sanluigionlus.com, che ha nominato un Responsabile interno per la Protezione dei Dati, al quale ci si può rivolgere per qualsiasi ulteriore informazione e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa. Per le informazioni generali sul trattamento dei dati personali rimandiamo alla sezione dedicata sul nostro sito internet https://www.cooperativasanluigionlus.com

CODICE ETICO: e MODELLO ORGANIZZATIVO 231
Visitando il sito www.cooperativasanluigionlus.com

Socia di consorzio farsi prossimo